

OP MAAT GEMAAKTE HOOGWAARDIGE HOUTEN PRODUCTEN

Garantievoorwaarden



Inhoudsopgave

- 03** | Inleiding
- 04** | Wat valt onder garantie?
- 04** | Omvang van de garantie
- 05** | Wat valt er niet onder garantie?
- 06** | Procedure

INLEIDING

Hoogwaardige houten producten

Met veel passie en zorg maken wij in onze werkplaats op maat gemaakte hoogwaardige houten producten. Vakmanschap en kwaliteit staan daarbij centraal.

Bouwkamp Maatwerk in Hout garandeert de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door haar op maat gemaakte producten.

In deze garantievoorwaarden is opgenomen wanneer er sprake is van garantie en hoe u aanspraak kunt doen op de garantie.

Wat valt onder garantie?

Bouwkamp Maatwerk in Hout garandeert de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door haar op maat gemaakte producten.

Onder garantie valt, mits kan worden aangetoond dat het door Bouwkamp Maatwerk in Hout geleverde gebreken vertoond door onjuiste verwerking, constructie of fabricage van het geleverde of door het gebruik van ondeugdelijke materialen, grond- en/of hulpstoffen.

Omvang van de garantie

Gedurende een periode van 10 jaar biedt Bouwkamp Maatwerk in Hout garantie op het houtwerk (kozijnen, ramen en deuren) en de bijbehorende verbindingen. De garantietermijn gaat in op de factuurdatum van de eerst ontvangen factuur.

Voor specifieke onderdelen gelden onderstaande afwijkende termijnen, afhankelijk van de leverancier:

OMSCHRIJVING	DUUR
Scharnieren	2 jaar
Mechanisch hang- en sluitwerk	2 jaar
Elektrisch hang- en sluitwerk	Uitsluitend garantie vanuit fabrikant
Isolatieglas	5 jaar
Ventilatioorosters	10 jaar
Tochtrubbers TPE en EPDM	2 jaar
Tochtkader nylon (Q-lon)	5 jaar
Onderdorpels ekosiet	10 jaar
Onderdorpels hardsteen	Géén garantie bij breuk of beschadiging

Garantie wordt eveneens verleend op buitendeuren die gedurende de garantietermijn een kromming of scheluwte van meer dan 8 mm vertonen.

Herstel of vervanging van het geleverde leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

Wat valt er niet onder garantie?

- Afwerkingen in donkere kleuren die behoren tot kleurklasse 3 (zie bijlage);
- Transparante afwerkingen;
- Deuren in donkere kleuren waarbij sprake is van kromtrekken, ongeacht de oorzaak;
- Dichtingsmiddelen (zoals kit);
- Gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van een door Opdrachtgever voorgeschreven wijze van verwerking, constructie of fabricage, dan wel geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door een door Opdrachtgever voorgeschreven of aangewezen toeleverancier, adviseur, onderaannemer of andere hulppersoon.
- Gebreken aan het geleverde die het gevolg zijn van een onjuiste manier van onderhoud, behandeling, gebruik en opslag (vocht, vervuiling, hoge en lage temperaturen, schokken en trillingen of te langdurige opslag) anders dan zijn beschreven in het door Bouwkamp Maatwerk in Hout bijgeleverde onderhouds- en gebruikersadvies;
- Slijtage welke niet buitensporig is afhankelijk van het gebruik;
- Wanneer aan het geleverde wijzigingen zijn aangebracht, bewerkt of verwerkt anders dan vermeld in het verstrekte onderhoudsadvies;
- Wanneer het geleverde anders wordt gebruikt dan waarvoor het bedoeld is;
- Arbeidskosten na vervanging of herstel van het geleverde (dergelijke kosten worden in rekening gebracht);
- De garantie is beperkt tot de levering van vervangende onderdelen en niet tot alle kosten die met een defect gepaard kunnen gaan;
- Opdrachtgever komt (financiële) verplichtingen niet na;
- Wanneer herstelwerkzaamheden door derden worden uitgevoerd zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Bouwkamp Maatwerk in Hout, vervalt de garantie voor zover het gebrek daarmee verband houdt. Bouwkamp Maatwerk in Hout kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gemaakte kosten.
- Wanneer er sprake is van garantie door een leverancier van Bouwkamp Maatwerk in Hout, strekt de garantie nooit verder dan de garantie verleend door de leverancier;
- Het naleven van enig overheidsvoorschrift;

Procedure

Indien er sprake is van een of meerdere gebreke(n) aan het geleverde dient u binnen zes maanden na de leveringsdatum dit kenbaar te maken door te mailen naar **info@bouwkamp-putten.nl**

Omschrijf in de e-mail zo uitgebreid mogelijk de situatie, voeg foto's en eventuele contactwisseling toe. Vermeld hierbij uw contactgegevens, het offertenummer en het factuurnummer.

Binnen 10 werkdagen wordt er contact met u opgenomen.

Bouwkamp Maatwerk in Hout, dan wel haar leveranciers of fabrikanten, behouden zich het recht na melding een beoordeling te doen. Tijdens de beoordeling wordt het geleverde gecontroleerd of er inderdaad sprake is van eventuele onregelmatigheden en of het door Bouwkamp Maatwerk in Hout geleverde onderhoudsadvies deskundig is uitgevoerd.

Na de beoordeling wordt u binnen 20 werkdagen schriftelijk en gemotiveerd geïnformeerd. Indien wordt vastgesteld door Bouwkamp Maatwerk in Hout dan wel de fabrikant dat er sprake is van (een) gebreke(n) aan het geleverde dat onder garantie valt, heeft zij het recht het gebrek in het geleverde naar keuze te herstellen door kosteloos herstel of volledige of gedeeltelijke vervanging van het geleverde. Bouwkamp Maatwerk in Hout kan, naar keuze, garantieverplichting ook nakomen door het restitueren van de prijs.

Eventuele aansprakelijkheid richting de opdrachtgever bij een gebrekkige levering blijft altijd beperkt tot de hierboven vermelde garantie.

Als blijkt uit de beoordeling door Bouwkamp Maatwerk in Hout, binnen de garantietermijn, blijkt dat de schade niet voor haar rekening komt, worden de door haar gemaakte kosten (o.a. beoordeling, herstel, arbeid- en reisen, materialen) doorbelast.

Voor meer informatie over garantie verwijzen wij u graag naar onze algemene voorwaarden.

Bijlage - Kleurklasse

1000 serie Wit			kleurklasse		
			1	2	3
1013	parelwit	13			
1014	ivoor	19			
1015	lichtivoor	15			

2000 serie Geel/Beige			kleurklasse		
			1	2	3
1000	groenbeige	23			
1001	beige	25			
1002	zandgeel	26			
1003	signaalgeel	24			
1004	goudgeel	27			
1005	honinggeel	31			
1006	misgeel	29			
1007	chromaatgeel	29			
1011	bruinbeige	34			
1012	citroengeel	25			
1016	zwavelgeel	13			
1017	saffraangeel	23			
1018	zinkgeel	17			
1019	grijsbeige	33			
1020	olijfgeel	33			
1021	cadmiumgeel	21			
1023	verkeersgeel	21			
1024	okergeel	32			
1027	keriegeel	35			
1028	meloengeel	24			
1032	bremgeel	26			
1033	dahlageel	26			
1034	pastelgeel	26			

2000 serie Oranje			kleurklasse		
			1	2	3
2000	geeloranje	34			
2001	roodoranje	39			
2002	bloedoranje	40			
2003	pasteloranje	30			
2004	helderoranje	35			
2008	lichtrood oranje	33			
2009	verkeersoranje	36			
2010	signaaloranje	36			
2011	dieporanje	33			
2012	zalmoranje	35			

3000 serie Rood			kleurklasse		
			1	2	3
3000	vuurrood	42			
3001	signaalrood	42			
3002	karmijnrood	42			
3003	rolijrood	43			
3004	purperrood	44			
3005	wijnrood	44			
3007	zwartrood	45			
3009	oxydrood	44			
3011	bruinrood	44			
3012	beigerood	32			
3013	tomaatrood	42			
3014	oudroze	34			
3015	lichtroze	26			
3016	kruisrood	41			
3017	roze	37			
3018	aardbeienrood	38			
3020	verkeersrood	41			
3022	zalmrood	35			
3027	framboosrood	41			
3031	oriëntrood	41			

4000 serie Paars			kleurklasse		
			1	2	3
4001	roodfiala	39			
4002	roodviolet	42			
4003	ericaviolet	36			
4004	bordesavioleto	44			
4005	blauwviala	38			
4006	verkeerspurper	41			
4007	purperviolet	45			
4008	signaolviolet	41			
4009	pastelviolet	34			
4010	telemagenta	39			

5000 serie Blauw			kleurklasse		
			1	2	3
5000	violetblauw	43			
5001	groenblauw	43			
5002	ultramarijnblauw	44			
5003	saffierblauw	45			
5004	zwartblauw	45			
5005	signaalblauw	43			
5007	brinjanblauw	40			
5008	grijsblauw	44			
5009	azuurblauw	42			
5010	gestaanblauw	43			
5011	staalblauw	45			
5012	lichtblauw	36			
5013	kobaltblauw	45			
5014	duifblauw	37			
5015	hemelsblauw	38			
5017	verkeersblauw	42			
5018	turkooisblauw	37			
5019	capriblauw	42			
5020	oceaanblauw	44			
5021	waterblauw	40			
5022	nachtblauw	45			
5023	horizonblauw	40			
5024	pastelblauw	34			

6000 serie Groen			kleurklasse		
			1	2	3
6000	patinagroen	39			
6001	smaragdgroen	41			
6002	loofgroen	42			
6003	olijfgroen	42			
6004	blauwgroen	44			
6005	moosgroen	44			
6006	olijfgrijs	44			
6007	flensingroen	45			
6008	bruinroen	45			
6009	sparrengroen	45			
6010	grasgroen	40			
6011	resedagroen	38			
6012	zwartgroen	44			
6013	rietgroen	38			
6014	olijfgeel	44			
6015	olijfzwart	44			
6016	turkooigroen	41			
6017	lentegroen	38			
6018	geelgroen	34			
6019	witgroen	19			
6020	chromoxyde-groen	44			
6021	bleekgroen	32			
6022	olijfbruin	45			
6024	verkeersgroen	38			
6025	varengroen	40			
6026	opaalgroen	43			
6027	lichtgroen	26			
6028	dennegroen	43			
6029	minigroen	41			
6032	signaalgroen	39			
6033	miniturkoois	37			
6034	pastelturkoois	29			

7000 serie Grijs			kleurklasse		
			1	2	3
7000	eekhoorngrijs	35			
7001	zilvergrijs	32			
7002	olijfgrijs	37			
7003	moosgrijs	38			
7004	signaalgrijs	31			
7005	muisgrijs	39			
7006	beigegrijs	39			
7008	kakigrijs	40			
7009	groengrijs	41			
7010	tentengrijs	41			
7011	staalgrijs	42			
7012	basaltgrijs	42			
7013	bruinagrijs	41			
7015	leisteengrijs	42			
7016	antracietgrijs	44			
7021	zwartgrijs	45			
7022	ombergrijs	43			
7023	betongrijs	36			
7024	grafietgrijs	43			
7026	granietgrijs	44			
7026	steenagrijs	33			
7030	blauwagrijs	40			
7031	kiezelgrijs	26			
7032	cementgrijs	36			
7033	geelgrijs	34			
7035	lichtgrijs	19			
7036	platinagrijs	32			
7037	stofgrijs	36			
7038	agastgrijs	26			
7039	kwartgrijs	40			
7040	vensterblauw	30			
7042	verkeersgrijs A	33			
7043	verkeersgrijs B	42			
7044	zijdegrijs	25			
7045	telegrijs 1	33			
7046	telegrijs 2	35			
7047	telegrijs 4	19			

8000 serie Bruin			kleurklasse		
			1	2	3
8000	groenbruin	39			
8001	okerbruin	38			
8002	signaalbruin	42			
8003	leembruin	41			
8004	koperbruin	41			
8007	reerbruin	43			
8008	olijfbruin	42			
8011	notenbruin	44			
8012	roodbruin	44			
8014	sepiabruin	44			
8015	kastanjebruin	44			
8016	mahoniebruin	44			
8017	chocoladebruin	45			
8019	grijsbruin	44			
8022	zwartbruin	45			
8023	oranjebruin	39			
8024	beigebruin	41			
8025	bleekbruin	41			
8028	terrabruin	44			

9000 serie Wit			kleurklasse		
			1	2	3
9001	crème wit	11			
9002	grijs wit	15			
9003	signaalwit	7			
9010	helderwit	7			
9016	verkeerswit	6			
9018	papyruswit	19			

9000 serie Zwart			kleurklasse		
			1	2	3
9004	signaalzwart	45			
9005	diepzwart	45			
9011	grafietzwart	45			
9017	verkeerszwart	45			



Hooiweg 13, 3882 MR Putten | 0341 - 445 020
info@bouwkamp-putten.nl | www.bouwkamp-putten.nl