

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- b. Opdrachtnemer: De Bouwkamp B.V., gevestigd te Putten;
- c. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht - waaronder begrepen de werkzaamheden welke worden verricht ten tijde van het inhuren van Opdrachtnemer door derden - inclusief de daarbij door Opdrachtnemer geleverde materialen; een en ander in de ruimste zin des woords.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten welke door Opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden worden aangegaan, met inbegrip van verstrekte adviezen en mededelingen, alsmede verrichtte werkzaamheden. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
- b. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts van toepassing, wanneer dit door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk is bevestigd.
- c. Aan de algemene voorwaarden van Opdrachtgever komt voor de met Opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.
- d. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- e. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- f. Indien Opdrachtgever eenmaal een overeenkomst met Opdrachtnemer heeft gesloten op basis van deze voorwaarden, of indien hij op andere wijze daarmee bekend is of redelijkerwijs geacht kan worden bekend te zijn, worden deze voorwaarden door dat feit toepasselijk op iedere volgende met Opdrachtnemer te sluiten overeenkomst.

Artikel 3. OFFERTES

- a. Alle offertes van ons zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, steeds vrijblijvend. De offerte is gedurende de in de offerte genoemde termijn geldig. Indien in de offerte geen termijn is genoemd, is de aanbieding gedurende 30 dagen na afgifte van de offerte geldig. Na het verstrijken van de termijn is de vrijblijvende aanbieding van rechtswege vervallen.
- b. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat de bestelling en/of opdracht van de wederpartij, al dan niet naar aanleiding van een door ons uitgebrachte offerte, hetzij schriftelijk door ons is bevestigd, hetzij de wederpartij de orderbevestiging voor akkoord heeft ondertekend, hetzij door feitelijke uitvoering van de bestelling en/of opdracht.
- c. De offerte is gebaseerd op de door of namens de wederpartij verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door ons gedane opmetingen. De wederpartij is verplicht ons te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van ons zijn zo nauwkeurig mogelijk.
- d. Indien een offerte niet leidt tot een overeenkomst zullen alle door ons aan de wederpartij in dit verband overhandigde bescheiden, zoals ontwerpen, tekeningen e.d. aan ons worden geretourneerd.

Artikel 4. PRIJZEN

- a. Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, af-fabriek respectievelijk af-magazijn en exclusief omzetbelasting (BTW), kosten van verpakking, montage, installatie en verzending, alsmede exclusief andere heffingen c.q. rechten welke van overheidswege worden geheven.
- b. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.
- c. Indien, na het tot stand komen van de overeenkomst maar voor de datum van levering, zich prijswijzigingen zoals bijvoorbeeld loonstijgingen, prijsstijgingen materiaalkosten, valutawijzigingen enz. ten laste van Opdrachtnemer voordoen, is Opdrachtnemer gerechtigd de eventuele meerkosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtnemer in dat geval de prijs binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogt, is Opdrachtgever bevoegd binnen 14 dagen na mededeling hiervan de overeenkomst door een buitengerechtelijke schriftelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 5. (OP)LEVERING & RISICO

- a. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gelden slechts bij benadering, tenzij een en ander uitdrukkelijk schriftelijk als verbindend door Opdrachtnemer is aanvaard. De (op)levering geschiedt zoveel mogelijk binnen de termijn als in de offerte of in de opdrachtbevestiging vermeld is; deze termijn is echter niet bindend.
- b. Overschrijding van de bepaalde termijn voor de (op)levering geeft Opdrachtgever niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.

- c. Overschrijding van de termijn waarbinnen de (op)levering dient plaats te vinden leidt nimmer tot aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor directe of indirecte gevolgen van de tardieve levering.
- d. De levering geschiedt af-fabriek respectievelijk af-magazijn.
- e. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is, heeft Opdrachtnemer het recht de door haar te leveren goederen in fasen te leveren, waarbij iedere leverantie afzonderlijk gefactureerd wordt.
- f. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door haar te leveren goederen geheel of gedeeltelijk vóór het verstrijken van de overeengekomen termijn te leveren.
- g. Opdrachtgever is verplicht de goederen die zij (op afroep) heeft besteld, af te nemen binnen tien dagen na aanbidding van de levering.
- h. Indien Opdrachtgever de goederen niet of niet tijdig op de overeengekomen plaats afneemt doordat Opdrachtgever daartoe niet de noodzakelijke medewerking verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht de goederen vanaf de plaats waar en vanaf het tijdstip waarop de levering dient plaats te vinden, voor rekening en risico van Opdrachtgever te vervoeren naar en op te slaan op een door Opdrachtnemer vast te stellen plaats. Opdrachtnemer heeft alsdan eveneens recht op vergoeding van de door haar geleden schade.
- i. Indien de goederen binnen twee maanden na de aanbidding ter levering niet door de Opdrachtgever in ontvangst zijn genomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst op grond waarvan de levering plaatsvindt, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de te leveren goederen te verkopen of terug te nemen. Opdrachtgever is alsdan een vergoeding verschuldigd ten bedrage van de gederfde winst en alle ter zake gemaakte kosten.
- j. Het risico van beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren goederen komt voor rekening van Opdrachtgever vanaf het moment van de levering.
- k. De kosten verband houdende met levering van goederen, waaronder in ieder geval tevens begrepen zijn de kosten van vervoer, verzekering, het verkrijgen van de benodigde documenten en vergunningen, emballage, takel-, laad- en loswerkzaamheden, zijn voor rekening en voor risico van Opdrachtgever.

Artikel 6. MEER- EN MINDERWERK

- a. Iedere wijziging in het werk veroorzaakt door, hetzij een bijzondere opdracht van Opdrachtgever, hetzij een wijziging in het ontwerp, hetzij afwijking van geschatte hoeveelheden dan wel doordat aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van het werk, hetzij anderszins, worden beschouwd als meerwerk, wanneer daaruit meerkosten ontstaan welke Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening kan brengen of als minderwerk, voor zover daaruit minder kosten ontstaan, welke met Opdrachtgever op door Opdrachtnemer vast te stellen wijze worden verrekend, c.q. terugbetaald.
- b. Berekening van het meerwerk zal plaatsvinden op basis van prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk is verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

Artikel 7. KLACHTEN

- a. Klachten met betrekking tot zichtbare afwijkingen aan en/of gebreken van afgeleverde zaken, dienen binnen 48 uur na ontvangst door of vanwege de Opdrachtgever schriftelijk bij ons te worden ingediend, zulks op straffe van verval van het klachtrecht.
- b. Klachten met betrekking tot afwijkingen aan en/of gebreken van afgeleverde zaken die eerst later, maar uiterlijk binnen 3 maanden, gerekend vanaf de dag van aflevering, aan het licht treden, moeten binnen 48 uur nadat de afwijking en/of het gebrek aan de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen blijken, schriftelijk bij Opdrachtnemer worden ingediend, op straffe van verval van het klachtrecht.
- c. Het klachtrecht van Opdrachtgever vervalt indien en zodra de afgeleverde zaken geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt.
- d. Indien een klacht gegrond is heeft Opdrachtgever het recht naar eigen keuze de betreffende zaken te herstellen of te vervangen, dan wel het voor deze zaken verschuldigde factuurbedrag te crediteren of terug te betalen, zulks eerst nadat Opdrachtgever de zaken op verzoek van Opdrachtnemer onvervuld aan Opdrachtnemer heeft teruggegeven.
- e. De Opdrachtgever zal aan het gegrond zijn van een klacht geen recht op wijziging of ontbinding van de overeenkomst en/of korting en/of verrekening van enig door Opdrachtgever verschuldigd bedrag kunnen ontleen.

ARTIKEL 8. OVERMACHT

- a. Indien Opdrachtnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk kan nakomen als gevolg van overmacht, is Opdrachtnemer gerechtigd naar eigen keuze hetzij de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring te ontbinden, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten met de duur der overmacht, zonder dat Opdrachtnemer schadeplichtig is.
- b. Onder overmacht wordt o.a. verstaan elke omstandigheid, zowel voorzien als onvoorzien, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk dan wel bezwaarlijker of kostbaarder maakt, alsmede oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, staat van beleg, oproer, werkstaking, brand, waterschade, werkliedenuitsluiting, ingrijpende wijzigingen in de valutaverhoudingen, energiecrisis, abnormale prijsstijgingen van grondstoffen en energie, transportmoeilijkheden, stagnatie door natuurrampen, ernstige storingen in ons bedrijf of niet tijdige of niet behoorlijke uitvoeringen door toeleveringsbedrijven.

ARTIKEL 9. OPSCHORTING EN ONTBINDING

Indien Opdrachtgever o.a. opeisbare factu(u)r(en) onbetaald laat en/of surséance van betaling of het faillissement aanvraagt c.q. wordt aangevraagd en/of zijn bedrijf liquideert en/of zijn (eventuele) financier het krediet opzegt en/of Opdrachtnemer anderszins gegronde redenen heeft aan te nemen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd hetzij de uitvoering van de al dan niet volledige uitgevoerde overeenkomsten op te schorten zolang de Opdrachtgever naar beoordeling van Opdrachtnemer geen genoegzame zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichting(en) heeft gesteld, hetzij, door middel van een buitengerechtelijke verklaring, de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 10. BETALING

- a. Betaling dient te geschieden te vestigingsplaats van Opdrachtnemer uiterlijk op de veertiende dag na factuurdatum, zonder dat korting en/of verrekening is toegestaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Indien Opdrachtnemer in delen levert, is Opdrachtnemer gerechtigd om elke deellevering afzonderlijk te factureren.
- c. Gegronde klachten met betrekking tot zaken of verrichte diensten welke onderdeel vormen van de facturen laten onverlet de verplichting van Opdrachtgever de overige posten der facturen te betalen.
- d. Het factuurbedrag is bij niet-tijdige betaling onmiddellijk opeisbaar, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever de wettelijke verdragingsrente over het factuurbedrag verschuldigd voor elke maand of gedeelte van een maand waarmee de betalingstermijn is overschreden.
- e. In geval van niet-tijdige betaling, surséance van betaling of aanvraag daartoe, faillissement of aanvraag daartoe en/of liquidatie van Opdrachtgever, is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar en is Opdrachtnemer gerechtigd alle niet volledig uitgevoerde overeenkomsten, zonder rechterlijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.
- f. Bij niet-nakoming van zijn verplichtingen is Opdrachtgever verplicht aan Opdrachtnemer te vergoeden alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Buitengerechtelijke kosten, welke mede omvatten de omzetbelasting en de kosten van een faillissementsaanvraag, worden berekend naar het incassotarief vastgesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van 75 euro exclusief omzetbelasting (BTW).

ARTIKEL 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- a. Opdrachtnemer blijft eigenaar van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde of te leveren zaken zolang Opdrachtgever de vordering(en) van Opdrachtnemer terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft. Opdrachtnemer blijft ook eigenaar van de geleverde of te leveren zaken zolang Opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijk(e) overeenkomsten niet volledig heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.
- b. Mocht Opdrachtnemer een of meer vorderingen op Opdrachtgever bezitten die niet voortvloeien uit geleverde of te leveren zaken, of ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden of voortvloeien uit eerder geleverde zaken welke niet meer aanwezig zijn, alsmede terzake van een vordering wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, dan zal een betaling, die van Opdrachtgever wordt ontvangen, allereerst strekken tot betaling van die vorderingen.
- c. Indien Opdrachtgever niet of niet geheel voldoet aan zijn verplichtingen, is Opdrachtnemer gerechtigd de door Opdrachtnemer geleverde zaken onmiddellijk terug te halen. Opdrachtgever verplicht zich in dat geval om Opdrachtnemer de vrije toegang te geven tot de plaats waar de zaken zich bevinden en behulpzaam te zijn bij de afgifte van de zaken aan Opdrachtnemer.

ARTIKEL 12. ANNULERING VAN ORDERS

- a. Overeenkomsten strekkende tot levering van op verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer, danwel elders terzake voor/door Opdrachtnemer bestelde, vervaardigde, en/of bewerkte producten/artikelen, kunnen niet worden geannuleerd.
- b. Indien Opdrachtgever een met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst wenst te annuleren, en het daarbij uitsluitend gaat om producten/artikelen die deel uitmaken van het in voorraad zijnde standaardassortiment van Opdrachtnemer, welke assortiment niet door Opdrachtnemer en/of op bestelling door derden is vervaardigd en/of is bewerkt, is indien en voorzover Opdrachtnemer schriftelijk en uitdrukkelijk met de annulering zou instemmen, door Opdrachtgever direct aan Opdrachtnemer annuleringskosten verschuldigd, zijnde die kosten minimaal 25% van het totaal met de gesloten overeenkomst gemoeide factuurbedrag, exclusief de omzetbelasting (BTW).

ARTIKEL 13. GARANTIE

- a. Opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid en de overeengekomen kwaliteit van het geleverde overeenkomstig de door Opdrachtnemer gehanteerde Garantievoorwaarden. De Garantievoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de door de Opdrachtgever geaccepteerde offerte en de daaruit voortvloeiende levering.
- b. De garantietermijn, de omvang van de garantie, de voorwaarden, alsmede eventuele uitsluitingen en beperkingen zijn opgenomen in de Garantievoorwaarden.
- c. Een beroep op de garantie is uitsluitend mogelijk indien Opdrachtgever aannemelijk maakt dat het gebrek in het geleverde veroorzaakt is door een onjuiste verwerking, constructie of fabricage van het geleverde, dan wel door het aanwenden van ondeugdelijke materialen, grond- en /of hulpstoffen door Opdrachtnemer, een en ander met inachtneming van de Garantievoorwaarden.
- d. Iedere aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever ter zake van een gebrekkige levering is beperkt tot de garantieverplichtingen zoals opgenomen in de Garantievoorwaarden, onverminderd hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, hoe ook genaamd, welke voor Opdrachtgever of derden ontstaat in verband met door Opdrachtnemer verstrekte adviezen, af te leveren c.q. afgeleverde zaken of onderdelen daarvan en/of in verband met uitvoering van de overeenkomst(en), waaronder begrepen verrichte werkzaamheden.
- b. Evenmin is Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade, direct of indirect, welke ontstaat door ondergeschikten, niet ondergeschikten en/of vertegenwoordigers en/of door Opdrachtnemer gebruikte hulpzaken.
- c. Indien Opdrachtgever de door ons afgeleverde zaken gebruikt, in verband waarmee derden schade lijden, direct of indirect, is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van die derden jegens Opdrachtnemer.
- d. De in dit artikel gestelde aansprakelijkheidsuitsluiting geldt niet in geval van opzet of grove schuld door Opdrachtnemer dan wel indien en voorzover Opdrachtnemer als gevolg van dwingende wettelijke regelgeving hierop geen beroep kan doen.
- e. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk zou zijn voor de door Opdrachtgever geleden schade is Opdrachtnemer slechts gehouden de schade te vergoeden tot maximaal ¼ van het factuurbedrag in verband waarmee de schade is ontstaan.

ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle door Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten of op hieruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 16. GESCHILLENBESLECHTING

Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen in eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.